

KEBIJAKAN PRIVASI

PT. Mitra Edukasi Nusantara ("Kami") berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi pengguna ("Anda") saat mengakses dan menggunakan aplikasi, situs web (www.kawanmuamua.id), fitur, teknologi, konten dan produk yang Kami sediakan (selanjutnya, secara Bersama-sama disebut sebagai "Platform"),

Kebijakan Privasi ini mengatur landasan dasar mengenai bagaimana Kami menggunakan informasi pribadi yang Kami kumpulkan dan/atau Anda berikan ("Informasi Pribadi"). Kebijakan Privasi ini berlaku bagi seluruh pengguna Platform, kecuali diatur pada Kebijakan Privasi yang terpisah. Mohon membaca Kebijakan Privasi Kami sehingga Anda dapat memahami Kebijakan Privasi yang Kami atur.

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Pengumpulan Informasi Pribadi
2. Penggunaan Informasi Pribadi
3. Pengungkapan Informasi Pribadi
4. Penyimpanan Informasi Pribadi
5. Kebijakan *cookies*
6. Pengakuan dan Persetujuan
7. Perubahan dalam Kebijakan Privasi Kami
8. Cara Menghubungi Kami

Dengan mengunjungi dan/atau mendaftar Akun pada Platform Kami, Anda menerima dan menyetujui Kebijakan Privasi ini

1. PENGUMPULAN INFORMASI PRIBADI

Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi berupa:

- A. **Informasi yang Anda berikan.** Anda dapat memberikan informasi melalui formulir elektronik pada Platform Kami maupun dengan berkorespondensi melalui telepon, surat elektronik, dan sebagainya. Informasi ini meliputi informasi yang Anda berikan ketika mendaftar pada Platform Kami, dan atau menggunakan Platform Kami, serta ketika Anda melaporkan masalah dengan Platform Kami. Informasi yang Anda berikan dapat meliputi nama, alamat surat elektronik, nomor induk siswa nasional/nomor pokok sekolah nasional dan data lainnya. Kami dapat meminta Anda untuk melakukan verifikasi terhadap informasi yang Anda berikan, untuk memastikan akurasi dari informasi tersebut.
- B. **Informasi yang Kami kumpulkan.** Untuk setiap kunjungan Anda ke Platform Kami, Kami dapat mengumpulkan informasi berikut secara otomatis:
 - 1) Informasi teknis, meliputi alamat Protokol Internet (IP address) yang digunakan untuk menghubungkan komputer Anda dengan internet, informasi *login* Anda, jenis dan versi peramban (browser) yang digunakan, pengaturan zona waktu, jenis dan versi ekstensi peramban (browser plug-in), system operasi dan platform;
 - 2) Informasi tentang kunjungan Anda, termasuk daftar lengkap *Uniform Resource Locators* (URL) yang dikunjungi menuju, melalui, dan dari Platform Kami (termasuk tanggal dan waktu); produk yang Anda lihat atau cari; waktu respon halaman, masalah pengunduhan, lama kunjungan pada halaman tertentu, informasi interaksi pada halaman (seperti pengguliran, klik, maupun pergerakan tetikus), metode yang digunakan untuk meninggalkan situs, serta nomor telepon yang digunakan untuk menghubungi layanan pelanggan Kami.
 - 3) Data Anda, yaitu seluruh informasi data yang Anda unggah ke Platform kami.
- C. **Informasi yang Kami terima dari sumber lain.** Kami dapat menerima informasi jika Anda menggunakan situs lain yang Kami operasikan atau layanan lain yang Kami sediakan. Kami juga bekerja sama dengan pihak ketiga (termasuk, namun tidak terbatas pada misalnya, mitra bisnis, sub-kontraktor dalam pelayanan

teknis, jasa pembayaran dan pengantaran, jaringan periklanan, penyedia analisis, penyedia pencarian informasi, serta agen acuan kredit) ("Mitra Kami") dan dapat menerima informasi dari mereka. Kami akan mengambil langkah-langkah dalam batas kewajaran untuk melakukan verifikasi terhadap informasi yang Kami dapatkan dari sumber lain sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

2. PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI

Kami menggunakan Informasi Pribadi dengan cara-cara berikut:

A. Informasi yang Anda berikan. Kami akan menggunakan informasi ini:

- 1) untuk menjalankan kewajiban Kami dalam menyediakan informasi, produk, dan jasa kepada Anda;
- 2) untuk menyediakan informasi terkait produk dan jasa lain yang Kami tawarkan; guna menyediakan Anda, atau mengizinkan pihak ketiga untuk menyediakan Anda, informasi tentang produk dan jasa yang Kami anggap dapat menarik minat Anda. Jika Anda adalah pelanggan lama, Kami dapat menghubungi Anda secara elektronik atau cara-cara lain dengan informasi tentang produk dan jasa Kami. Jika Anda adalah pelanggan baru, dan di mana Kami mengizinkan pihak ketiga untuk menggunakan Data Pribadi Anda, Kami (atau mereka) dapat menghubungi Anda secara elektronik hanya jika Anda sudah memberikan persetujuan.
- 3) untuk memberitahukan Anda tentang perubahan pada jasa Kami;
- 4) untuk memastikan bahwa konten dari Platform Kami disajikan efektif bagi Anda.

B. Informasi yang Kami kumpulkan. Kami akan menggunakan informasi ini:

- 1) untuk mengelola Platform dan operasi internal Kami, termasuk pencarian sumber masalah (troubleshooting), analisis data, pengujian, penelitian, serta tujuan-tujuan statistik dan survei lainnya;
- 2) untuk memperbaiki Platform Kami sehingga konten dipastikan dapat disajikan dengan cara yang paling efektif untuk Anda;
- 3) untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif layanan Kami, ketika Anda inginkan;
- 4) sebagai bagian dari usaha dalam memastikan keselamatan dan keamanan Platform Kami;
- 5) untuk mengukur dan memahami efektivitas periklanan yang Kami lakukan kepada Anda dan pihak lain, serta menyajikan iklan produk dan jasa yang relevan bagi Anda;
- 6) Untuk memberi masukan dan rekomendasi kepada Anda dan pengguna lain dalam Platform Kami mengenai produk dan jasa yang dapat menarik minat Anda dan mereka.

C. Informasi yang Kami terima dari sumber lain. Kami dapat menggabungkan informasi yang Kami terima dari sumber lain dengan informasi yang Anda berikan dan informasi yang Kami kumpulkan. Kami dapat menggunakan informasi ini maupun informasi gabungan untuk tujuan yang diatur di atas (tergantung tipe informasi yang Kami terima).

3. PENGUNGKAPAN INFORMASI PRIBADI

Kami dapat membagi atau menyingkap Data Pribadi dengan anggota kelompok usaha Kami, yang melingkupi perusahaan induk, cabang, anak perusahaan, serta pihak ketiga terpercaya, antara lain: Mitra bisnis, pemasok, dan sub-kontraktor dalam penyelenggaraan kontrak yang Kami laksanakan dengan mereka atau Anda. Kami akan berupaya dengan sebaik-baiknya memastikan bahwa pihak ketiga terpercaya dapat menjaga informasi pribadi Anda tetap aman dan menggunakannya dengan cara yang sesuai dengan Kebijakan Privasi ini serta undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berlaku.

4. PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI

Seluruh informasi Pribadi yang Anda berikan kepada Kami disimpan di server yang aman. Semua transaksi pembayaran pada Platform akan dienkripsi. Dengan menyerahkan Informasi Pribadi Anda pada Platform, Anda menyetujui pengalihan, penyimpanan, serta pengolahan yang terjadi pada Platform Kami. Kami akan mengambil langkah-langkah dalam batas kewajaran yang diperlukan untuk memastikan bahwa Informasi Pribadi tersebut diperlakukan dengan aman dan sesuai dengan Kebijakan Privasi serta Peraturan yang berlaku.

5. KEBIJAKAN COOKIES

Ketika Anda menggunakan Platform, Kami dapat menempatkan sejumlah *cookies* pada *browser* Anda. *cookies* adalah sebuah berkas digital kecil berisi huruf dan angka yang Kami simpan pada *browser* atau *hard drive* komputer Anda atas persetujuan Anda. *cookies* mengandung informasi yang dipindahkan ke *hard disk* komputer Anda. *cookies* dapat digunakan untuk tujuan berikut: (1) mengaktifkan fungsi tertentu dalam pengoperasian platform kami, (2) memberikan analisis, (3) menyimpan preferensi Anda; dan (4) memungkinkan pengiriman iklan dan pengiklanan berdasarkan perilaku. Beberapa *cookies* ini hanya akan digunakan jika Anda menggunakan fitur tertentu, atau memilih preferensi tertentu, sementara sebagian *cookies* lain akan selalu digunakan. Anda dapat menghapus *cookies* dengan cara melakukan fungsi clear data pada mobile app maupun web browser Anda yang memungkinkan Anda untuk menolak pengaturan seluruh atau sebagian *cookies*. Akan tetapi, Anda mungkin tidak dapat mengakses seluruh atau sebagian Platform Kami.

6. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, Anda setuju dan memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, mengungkapkan, menyimpan, mentransfer, atau mengolah Informasi Pribadi anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Dalam hal Anda memberikan Informasi Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (misalnya Informasi Pribadi yang berkaitan dengan pasangan anda, anggota keluarga, teman, atau pihak lain) kepada Kami, maka Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pengolahan Informasi Pribadi mereka oleh Kami.

7. PERUBAHAN DALAM KEBIJAKAN PRIVASI KAMI

Perubahan apapun yang Kami lakukan terhadap Kebijakan Privasi Kami di masa depan akan diterbitkan melalui halaman ini dan, ketika dibutuhkan, diberitahukan kepada Anda melalui surat elektronik. Mohon kunjungi kembali halaman ini dari waktu ke waktu untuk melihat adanya pemutakhiran atau perubahan pada Kebijakan Privasi Kami.

8. CARA MENGHUBUNGI KAMI

Untuk menghubungi kami, silakan kirim surat elektronik ke support@kawanmuamua.id

Saya telah membaca dan mengerti seluruh Kebijakan Privasi ini dan konsekuensinya dan dengan ini menerima setiap hak, kewajiban, dan ketentuan yang diatur di dalamnya.